

# LC French – Production Écrite

Actuellement/En ce moment/De nos jours...

REVISE  
WISE

At the moment/Nowadays...

On peut remarquer/voir/entendre que...

REVISE  
WISE

We can notice/see/hear that...

Les médias et les gens parlent beaucoup de ce problème.

REVISE  
WISE

The media and people talk a lot about this problem.

# LC French – Production Écrite

Il y a toujours ceux qui disent/pensent/font...

REVISE  
WISE

There are always those who say/think/do...

J'ai le regret de vous faire savoir que...

REVISE  
WISE

I regret to inform you that...

Je regrette d'avoir à me plaindre du séjour dans votre établissement.

REVISE  
WISE

I am afraid I have to complain about my stay in your establishment.

# LC French – Production Écrite

Les prestations  
annoncées ne  
correspondaient pas aux  
prestations réelles.

REVISE  
WISE

The services advertised did  
not correspond to the reality.

Le personnel n'était pas  
agréable et accueillant.

REVISE  
WISE

The staff weren't pleasant or  
welcoming.

Le niveau d'hygiène était  
lamentable.

REVISE  
WISE

The level of hygiene was  
deplorable.

# LC French – Production Écrite

Ces négligences étaient dues à un manque de personnel.

REVISE  
WISE

The cause of this negligence was a shortage of staff.

Je me suis plaint(e) à plusieurs reprises auprès du responsable.

REVISE  
WISE

I complained several times to the manager.

J'exige un remboursement de 20%/une explication/un échange.

REVISE  
WISE

I demand a refund of 20%/an explanation/an exchange.

# LC French – Production Écrite

Je voudrais recevoir un  
mot d'excuse.

REVISE  
WISE

I would like to get an  
apology.

J'exige des  
dédommagements.

REVISE  
WISE

I demand compensation.

Dans le cas d'un refus de  
votre part, je me sentirai  
obligé(e) d'en référer à  
mon avocat.

REVISE  
WISE

In the case of a refusal, I will  
have to consult my solicitor.